



CATALOGUE DE FORMATION

Sommaire

p. 1-3

p. 4-18

Présentation Formations



Actifs et proches aidants : concilier vie pro / vie perso



Retraite : préparer sa fin de carrière



Accompagner la fin de carrière: Les fondamentaux retraite pour les RH



Intervenir face aux conduites addictives



Protection sociale et travail



Services de Prévention et Santé au Travail
Protection sociale des salariés : dispositifs et acteurs clés



Handicap et Travail

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DEPUIS 90 ANS

Créé en 1936 sous la forme d'une association loi 1901, le CSIERESO s'inscrit dans l'histoire nationale commune en lien avec les réformes sociales. Avec elles, débute la conciliation nécessaire de la vie professionnelle et de la vie familiale au travail. Depuis, nous participons au quotidien à l'**amélioration de la performance de votre entreprise** grâce à notre **expertise sociale**. C'est cette vocation première qui est restée depuis **90 ans** la raison d'être du CSIERESO.



Cette longévité et cette expérience terrain éprouvée nous ont amené à développer des formations fondées sur l'**expertise** et les **spécialités** de nos assistant(e)s social(e)s, en lien avec les **besoins des entreprises**.

Toutes nos formations sont dispensées par des formatrices **assistant(e)s social(e)s diplômé(e)s spécialistes** du sujet traité.

Nous proposons des solutions sur mesure pour améliorer le bien-être et la qualité de vie au travail de votre entreprise.



La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

Notre organisme est certifié Qualiopi au titre de la catégorie « **Actions de formation** », depuis Décembre 2022. Cette certification atteste de la qualité des processus mis en œuvre par notre organisme de formation.

METHODOLOGIE DE NOS FORMATIONS



Rencontre / Diagnostic

Etude de vos besoins, définition de vos objectifs et de l'organisation souhaitée



Proposition

Devis personnalisé avec programme détaillé de votre formation



Validation

Acceptation et modalités de mise en œuvre de votre formation



Réalisation

Formation délivrée en présentiel, au sein de votre entreprise



Bilan

Réunion bilan, recueil du niveau de satisfaction et de l'atteinte des objectifs

En cas de public en situation de handicap, quel qu'il soit, le CSIERESO proposera une adaptation de son intervention dans la mesure du possible. Le cas échéant nos équipes se tiennent à votre disposition.

Actifs et proches aidants : concilier vie pro/vie perso



Les proches aidants représentent plus de 11 millions de personnes en France, soit 1 Français sur 5. Cette thématique est devenue ces dernières années une véritable préoccupation pour les entreprises, 70% des proches aidants étant des actifs.

Cette formation vise à identifier ses propres besoins en tant qu'aidant, et mesurer les impacts du rôle d'aidant familial sur la conciliation vie privée / vie professionnelle.

Il s'agit également de connaître les dispositifs, congés spécifiques et aides mobilisables pour soutenir les proches aidants actifs, éviter leur épuisement et faire face aux difficultés financières.

C'est pourquoi il est essentiel d'identifier les personnes ressources pouvant faciliter la conciliation entre vie d'aidant et vie personnelle, au sein de l'entreprise, comme auprès des acteurs institutionnels et associatifs.

Actifs et proches aidants : concilier vie pro/vie perso



Objectifs



- Comprendre les notions essentielles autour de la question des proches aidants, en s'appuyant sur l'histoire et l'évolution des politiques sociales en la matière.
- Identifier les ressources, les leviers et les interlocuteurs à mobiliser pour faciliter le quotidien et tendre à un meilleur équilibre vie professionnelle / vie personnelle.
- Se situer en tant qu'aidant et comprendre la relation aidant/aidé
- Connaître les dispositifs mobilisables pour soutenir, directement et indirectement, les aidants actifs
- Reconnaître les acteurs clés internes à l'entreprise pour pouvoir alerter et/ou orienter

Programme



1. Le cadre légal
 - Définitions de l'aidant et notions essentielles
 - Evolution législative et sociétale
 - Actualité
2. La vie, le quotidien de l'aidant
 - Les aidants en quelques chiffres
 - Actif et aidant
 - Collègues, managers : les bonnes pratiques
3. La boîte à outils de l'actif aidant
 - Acteurs clés et rôle
 - Dispositifs de droit commun (congrés et aides financières)
 - Dispositifs et interlocuteurs de l'entreprise
 - Tissu associatif et autres ressources

Organisation



Public : Tous types de salariés

**Nombre de participants :
4 à 12 maximum**

Durée : Demi-journée

Tarif : 810 € (2026)

**Formateur :
Formateur CSIERESO**

**Modalités pédagogiques :
Formation en présentiel,
méthode participative
s'appuyant sur la dynamique de
groupe, pédagogie interactive.
implication des participants,
vidéos, retour d'expériences**

**Modalités d'évaluation :
QCM, quiz**

**Dates en présentiel :
De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :



07 83 33 86 60



formation@csiereso.fr

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :
Selon site client.

Attestation de fin de formation

Support de formation inclus

Retraite : préparer sa fin de carrière



Les réformes successives des retraites et la médiatisation de ce sujet inquiètent de nombreux salariés.

Âge de départ, nombre de trimestres, calcul de pension, dispositifs spécifiques, démarches à effectuer ... *Vous avez du mal à vous y retrouver ?*

Nous proposons une formation globale pour comprendre le fonctionnement du système des retraites et appréhender sereinement votre fin de carrière.

Cette formation vise à planifier, étape par étape, votre départ de l'entreprise, et anticiper sereinement la transition entre travail et retraite. *Notre experte des retraites vous accompagnera dans cette transition !*

Retraite : préparer sa fin de carrière



Objectifs



- Identifier les différents acteurs (internes et externes)
- Rechercher, comprendre et vérifier les documents ressources
- Construire son projet (âge de départ, conditions, montant, pension...)
- Planifier sa fin de carrière
- Elaborer son parcours retraite

Programme



Ce programme est mis à jour en temps réel pour prendre en compte les dernières nouveautés.

1. La retraite
 - Histoire et fonctionnement
 - Les organismes de retraite
 - Le relevé de carrière
 - Les dispositifs spécifiques
 - Méthode de calcul et simulation
 - La demande de retraite : étapes et démarches
2. Retraite et travail
 - Planifier la cessation d'activité
 - Les dispositifs en entreprise et les acteurs
 - Les étapes pour préparer le départ
 - Retraité : les relais (santé, aléas, dépendance, etc.)

Organisation



Public : Salariés + de 55 ans

**Nombre de participants :
6 à 12 maximum**

Durée : Demi-journée

Tarif : 810 € (2026)

**Formateur :
Formateur CSIERESO**

**Modalités pédagogiques :
Formation en présentiel,
pédagogie interactive, étude de
cas pratique, brainstorming,
diffusion de vidéos**

**Modalités d'évaluation :
Evaluations formative et
sommativ, quiz / QCM**

**Dates en présentiel :
De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :
Selon site client.

Attestation de fin de formation
Support de formation inclus

Accompagner la fin de carrière : Les fondamentaux retraite pour les RH



L'allongement des carrières, les réformes successives des retraites et l'évolution des attentes des salariés font de la fin de carrière un enjeu stratégique pour les entreprises.

Les services RH sont aujourd'hui en première ligne pour informer, orienter et accompagner les salariés, tout en sécurisant les pratiques de l'entreprise et en anticipant les départs.

Cette formation apporte aux professionnels RH les fondamentaux indispensables pour accompagner les projets de fin de carrière, sans se substituer aux organismes de retraite, et inscrire ces démarches dans une logique de GEPP.

Objectifs

- Expliquer aux salariés les fondamentaux du système de retraite français (régimes de base et complémentaires)
- Analyser et exploiter les documents ressources clés des salariés
- Construire des hypothèses de départ à la retraite selon les situations professionnelles individuelles
- Adopter une posture RH sécurisée dans l'accompagnement des fins de carrière
- Anticiper la cessation d'activité et orienter vers les interlocuteurs compétents

Accompagner la fin de carrière : Les fondamentaux retraite pour les RH



Programme

Ce programme est mis à jour en temps réel pour prendre en compte les dernières nouveautés.

1. Les fondamentaux du système de retraite

- Principes du système de retraite français
- Retraite de base et retraites complémentaires
- Notions clés : âge légal, taux plein, durée d'assurance, trimestres, majorations

2. Documents retraite :

- Accéder aux informations retraite
- Le relevé de carrière : lecture des informations clés et points de vigilance
- Le compte retraite en ligne
- Méthodologie RH :
 - Informer sur les possibilités de mise à jour du relevé de carrière (rachat de trimestres, majorations, signalement d'erreurs)
 - Orienter vers les organismes compétents pour les démarches

3. Le rôle des RH dans l'accompagnement des fins de carrière

- La fin de carrière dans la GEPP
- Responsabilités et périmètre d'intervention des RH : information, orientation, sécurisation
- Points de vigilance clés

4. Définir les hypothèses de départ à la retraite

- Construction des scénarios de départ
- Les départs anticipés :
 - Les événements professionnels : Carrière longue, Pénibilité, Incapacité permanente, Inaptitude
 - Les événements de vie : Handicap, Invalidité
- Comprendre le système de décote / surcote

5. Dispositifs de fin de carrière et accompagnement du salarié

- Retraite progressive
- Cumul emploi-retraite
- Articulation avec accords d'entreprise et dispositifs internes

6. Liquidation et cessation d'activité

- Les grandes étapes de la liquidation
- Calendrier de départ et délais à anticiper
- Anticiper la cessation d'activité d'un collaborateur

Organisation

Public : Professionnels RH, paie

Nombre de participants :
4 à 12 maximum

Durée : 1 journée (7h)

Tarif : 1320 € (2026)

Formateur :
Formateur CSIERESO

Modalités pédagogiques :

- Formation en présentiel, pédagogie interactive
- Apports réglementaires ciblés
- Études de cas issus de situations concrètes
- Atelier pratique : analyse de documents anonymisés.

Modalités d'évaluation :
Evaluations formative et sommative, quiz / QCM

Dates en présentiel :
De janvier à décembre

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap : Selon site client.

Attestation de fin de formation

Support de formation inclus

Intervenir face aux conduites addictives



La consommation d'alcool, de drogues, ou tout autre produit concerne un grand nombre de personnes. Ces consommations peuvent être ponctuelles mais également s'installer dans la durée sous forme d'addiction.

Les conséquences pour le salarié, comme pour l'employeur, sont majeures. Elles peuvent engendrer des accidents ou des conflits au travail, générer de l'absentéisme et impacter la productivité.

Véritable préoccupation pour un grand nombre d'entreprises, il est essentiel de savoir comment réagir en cas de situation critique, et d'identifier les possibilités pour prévenir les risques.

Cette formation vise à sensibiliser sur les conduites addictives, et accompagner les professionnels, souvent démunis, à savoir se positionner face à cette problématique.

Intervenir face aux conduites addictives



Objectifs



- Appréhender les conduites addictives et comprendre les mécanismes à l'œuvre
- Identifier la réglementation et les responsabilités de chacun concernant les conduites addictives en entreprises
- Savoir quelle conduite adopter en cas de situation critique
- Connaître le rôle des différents acteurs au sein de l'entreprise et le réseau d'aide sur le territoire pour orienter le salarié
- Mettre en place une démarche et des outils de prévention

Programme



1. Appréhender les conduites addictives
 - Définitions et types d'usages
 - Les facteurs constitutifs de protection et de vulnérabilité
 - Risques et impacts sur le travail
2. Maîtriser le cadre réglementaire en entreprise
 - La réglementation et les responsabilités de chacun
 - Les outils à disposition de l'entreprise
 - Interdiction ? Contrôle ?
3. Déployer une démarche de prévention
 - Mobiliser et sensibiliser les acteurs
 - Des outils concrets, adaptés à l'entreprise
 - Les attitudes à adopter / éviter

Organisation



Public : Direction, Managers, Ressources Humaines, Représentant du personnel, Préventeurs

Nombre de participants :
6 à 12 maximum

Durée : Journée

Tarif : 1320 € (2026)

Formateur :
Formateur CSIERESO
Titulaire du Diplôme
Universitaire en Addictologie

Modalités pédagogiques :
Formation en présentiel,
pédagogie interactive, étude de
cas, débat, brainstorming,
diffusion de vidéos

Modalités d'évaluation :
Evaluations formative et
sommative, quiz / QCM, jeux
pédagogiques

Dates en présentiel :
De janvier à décembre

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :
Selon site client.

Attestation de fin de formation
Support de formation inclus

Protection sociale et travail



Les services RH, les managers, sont confrontés aux difficultés de santé de leurs collaborateurs. A cet effet, ils doivent connaître les grands principes régissant la protection sociale des salariés.

Face aux aléas de la vie, ces situations de fragilité viennent interroger le rôle de l'entreprise et de chacun de ses acteurs, toujours dans l'objectif de favoriser le retour au travail et le maintien dans l'emploi. Cette formation vous permettra de répondre à toutes les questions de vos collaborateurs concernant les règles essentielles en matière de prise en charge des risques maladie, AT-MP, invalidité, maternité et décès.

Vous serez également en mesure d'identifier votre rôle dans l'articulation entre les organismes de sécurité sociale et de prévoyance, et d'analyser les incidences d'un arrêt de travail sur la situation professionnelle de vos salariés.

Protection sociale et travail



Objectifs



- Distinguer les différentes branches du régime de protection sociale français et en intégrer les règles essentielles
- Reconnaître les différents types d'arrêt et savoir en expliquer les incidences sur le contrat de travail et la situation professionnelle
- Identifier les acteurs et ressources disponibles pour accompagner l'entreprise et les salariés en arrêt
- Faciliter la reprise au travail d'un salarié absent
- Distinguer les notions d'inaptitude et d'invalidité
- Maîtriser la réglementation de la procédure d'inaptitude
- Accompagner les salariés vers la sortie de l'entreprise en cas de licenciement pour inaptitude

Programme



1. Le régime de protection sociale
 - Fonctionnement et règles essentielles
 - Les différents acteurs
2. Absence pour raison de santé : réglementation et incidences
 - Arrêt maladie
 - Invalidité
 - Accident de Travail / Maladie Professionnelle
3. Faciliter la reprise au travail d'un salarié absent
 - Le rôle du service de santé au travail
 - Les outils à disposition de l'entreprise
 - Les droits et devoirs de l'employeur
 - L'inaptitude
4. Situations spécifiques
 - Maternité / Paternité
 - Décès

Organisation



Public : Direction, Managers, Ressources Humaines, Représentant du personnel

Nombre de participants : 6 à 12 maximum

Durée : Journée

Tarif : 1320 € (2026)

Formateur : Formateur CSIERESO

Modalités pédagogiques : Formation en présentiel, pédagogie interactive, étude de cas pratique, brainstorming, diffusion de vidéos

Modalités d'évaluation : Evaluations formative et sommative, quiz / QCM

Dates en présentiel : De janvier à décembre

Pour vous inscrire, contacter le :



07 83 33 86 60



formation@csiereso.fr

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap : Selon site client.

Attestation de fin de formation Support de formation inclus

Protection sociale des salariés : dispositifs et acteurs clés



L'ensemble des acteurs de prévention et de santé au travail sont confrontés aux interrogations et inquiétudes des salariés, employeurs et partenaires.

Cette formation vise à leur apporter les connaissances essentielles en matière de protection sociale, afin d'appréhender les conséquences sociales des décisions médicales.

En identifiant l'articulation entre les dispositifs de la sécurité sociale et ceux du champ du handicap, et le rôle des principaux acteurs, ils seront en capacité de délivrer un premier niveau d'informations et d'orienter le salarié de façon éclairée vers les partenaires compétents.

Protection sociale des salariés : dispositifs et acteurs clés



Objectifs



- Maîtriser les notions essentielles de la protection sociale
- Mesurer l'articulation entre les dispositifs de la sécurité sociale et ceux de la MDPH
- Identifier le rôle des principaux acteurs de la protection sociale et leurs interactions
- Être en capacité de lever les représentations et les craintes des salariés sur le handicap
- Identifier les compétences, missions et périmètres des assistantes sociales intervenant auprès des services de prévention et de santé au travail

Programme



1. La protection sociale des salariés
 - Fonctionnement et règles essentielles
 - Les principaux acteurs (sécurité sociale, prévoyance, MDPH, Carsat, Cap Emploi, SPST, employeur)
 - Les obligations et les enjeux pour l'employeur
2. Absence pour raison de santé : modalités et indemnisations
 - Arrêt maladie
 - Temps partiel thérapeutique
 - Invalidité
 - AT / MP
3. Handicap et travail : réglementation et dispositifs de compensation
 - L'OETH : quelles réalités pour l'employeur ?
 - La RQTH : droits et incidences pour les salariés
 - Les dispositifs de compensation : AAH, PCH, CMI
 - Les leviers du maintien en emploi

Organisation



Public : L'ensemble des acteurs des Services de Prévention et de Santé au Travail

Nombre de participants : 6 à 12 maximum

Durée : Journée

Tarif : 1320 € (2026)

Formateur :
Formateur CSIERESO, spécialiste des interventions en santé au travail

Modalités pédagogiques :
Formation en présentiel, méthode participative s'appuyant sur la dynamique de groupe, pédagogie active, mise en situation, retour d'expériences

Modalités d'évaluation :
Evaluations formative et sommative, jeux pédagogiques, quiz

Dates en présentiel :
De janvier à décembre

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :
Selon site client.

Attestation de fin de formation
Support de formation inclus

Handicap et Travail



Dans un monde professionnel en constante évolution, l'inclusion des personnes en situation de handicap ne représente pas seulement une obligation légale pour les entreprises.

Le handicap revêt une diversité de situations, nécessitant une réflexion constante sur les enjeux du maintien en emploi, afin de prévenir la désinsertion professionnelle.

Cette formation « handicap et travail » vous guide dans la compréhension globale du handicap avec une immersion complète dans le paysage juridique, la présentation des acteurs clés de l'inclusion et les stratégies d'accompagnements auprès des personnes en situation de handicap.

Rejoignez-nous pour détecter les solutions efficaces pour créer un environnement de travail permettant la valorisant des compétences de chaque collaborateur.

Handicap et Travail



Objectifs



- Savoir reconnaître les situations de handicap, avec ses différentes formes et statuts
- Identifier le cadre légal en vigueur dans le contexte professionnel
- Lever les représentations sur la question des compétences professionnelles des personnes en situation de handicap
- Repérer les différents acteurs et leurs rôles, ainsi que les outils permettant de prévenir les risques de rupture avec le travail
- Identifier les bonnes pratiques pour faciliter le maintien en emploi des travailleurs handicapés, et savoir reconnaître les signaux d'alerte
- Analyser et ajuster sa posture face à une situation de handicap

Programme



1. De l'histoire à la loi : rétrospective sur le handicap
 - Historique et définitions
 - Le handicap sous toutes ses formes
 - Evolutions législatives
2. Les acteurs de la promotion et l'accessibilité
 - Identifier les acteurs internes et externes à l'entreprise
 - Les dispositifs "clé en main"
 - les outils d'analyse de la situation
 - les outils pour l'aménagement du poste de travail
 - les outils d'aide à l'évolution professionnelle
 - les dispositifs de formation
 - La pluridisciplinarité : interaction des acteurs pour le maintien en emploi
3. Accompagner un salarié en situation de handicap
 - Lever les freins
 - Le rôle du manager
 - Les pratiques à adopter

Organisation



Public : Direction, Managers, Ressources Humaines, Représentant du personnel

Nombre de participants : 6 à 12 maximum

Durée : Journée

Tarif : 1320 € (2026)

Formateur : Formateur CSIERESO

Modalités pédagogiques : Formation en présentiel, méthode participative s'appuyant sur la dynamique de groupe, pédagogie active, mise en situation, retour d'expériences

Modalités d'évaluation : Evaluations formative et sommative, jeux pédagogiques, quiz

Dates en présentiel : De janvier à décembre

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :
Selon site client.

Attestation de fin de formation
Support de formation inclus

VOTRE CONTACT



Marie BOUYS
Responsable du Pôle
Expertise et Formation



formation@csiereso.fr



07 83 33 86 60

Le catalogue en ligne



Centre Social Interentreprises Régions Sud-Ouest

46 Route de Narbonne - Bât G - 31320 AUZEVILLE TOLOSANE - 07 83 33 86 60 - formation@csiereso.fr - www.csiereso.fr